



Köpevillkor – Värdebud

Nordisk Skydd AB – auktoriserat bevakningsföretag

Säljare	Nordisk Skydd AB
Organisationsnummer	556894-4408
Postadress	Box 2831, 187 28 Täby
Telefon	08-870000
E-post (värdebud)	varde@nordiskskydd.se
Webbplats	nordiskskydd.se/vardebud
Auktorisation	Auktoriserat bevakningsföretag enligt lag (1974:191) om bevakningsföretag. Auktorisation och tillsyn av Länsstyrelsen. Väktare prövade och godkända av Polismyndigheten.
Tillämpas från	2026-06-01

1. Allmänt och säljare

Dessa köpevillkor ("Villkoren") gäller för beställning och köp av värdebudstjänster ("Tjänsten") som tillhandahålls av Nordisk Skydd AB, org.nr 556894-4408, Box 2831, 187 28 Täby ("Nordisk Skydd", "Vi" eller "Oss").

Nordisk Skydd AB är ett av Länsstyrelsen auktoriserat bevakningsföretag enligt lag (1974:191) om bevakningsföretag. Samtliga väktare som utför Tjänsten är prövade och godkända av Polismyndigheten samt utbildade enligt Polismyndighetens föreskrifter (PMFS 2017:10) och Säkerhetsbranschens utbildningsplan för väktare och värdetransportörer.

Genom att beställa Tjänsten godkänner kunden ("Kunden") dessa Villkor. Villkoren utgör avtal mellan Kunden och Nordisk Skydd AB.

2. Beskrivning av Tjänsten

Värdebudstjänsten omfattar bevakad transport av värdeföremål, kontanter, dokument, smycken, ädelmetaller, datamedia eller andra föremål mellan av Kunden angiven avsändaradress och mottagaradress inom Sverige.

Transporten utförs i enlighet med samma säkerhetsstandard som övriga värdetransporter inom branschen, av auktoriserade väktare i tjänst, godkända av Polismyndigheten och under tillsyn av



Länsstyrelsen. Väktare bär tjänstetecken, legitimation och föreskriven utrustning enligt PMFS 2017:10.

I Tjänsten ingår:

- Identitetskontroll vid hämtning och överlämning
- Förseglad och kvitterad hantering genom hela transportkedjan
- Säker transport med metoder och rutiner enligt branschstandard för värdetransport
- Transportförsäkring med ansvar upp till 1 000 000 SEK per uppdrag (se punkt 9)
- Spårbarhet och dokumentation i enlighet med bevakningslagstiftningens krav

3. Beställning och avtalets ingående

Beställning sker via vår webbplats nordiskskydd.se/vardebud, via e-post till varde@nordiskskydd.se. Avtal anses ingånget när Nordisk Skydd AB har bekräftat beställningen skriftligen via e-post.

Nordisk Skydd AB förbehåller sig rätten att neka uppdrag, exempelvis om:

- Innehållet bedöms olämpligt eller olagligt att transportera
- Värdet avsevärt överstiger försäkringsbeloppet utan särskild överenskommelse där kunden motsäger sig egen garanti/försäkring.
- Identitet inte kan styrkas av Kund eller mottagare
- Adress eller upphämnings-/lämningsplats bedöms säkerhetsmässigt olämplig
- Uppdraget strider mot lag, myndighetsföreskrift eller Nordisk Skydds auktorisation

4. Priser

Priser anges i svenska kronor (SEK) inklusive moms för konsumenter och exklusive moms för företagskunder. Mervärdesskatt tillkommer enligt vid var tid gällande skattesats.

Aktuella priser framgår vid beställning. Tilläggsavgifter kan tillkomma för transporter utanför ordinarie servicetider (jour/helg), för utökad försäkring där värdet överstiger standard försäkringens belopp om 1 000 000 SEK, för resor utanför ordinarie serviceområde samt för väntetid utöver 10 minuter vid hämtning eller lämning.

5. Betalning via Klarna

Betalning sker via Klarna, som erbjuder följande betalsätt:

- Betala direkt – betalning med kort eller direktbetalning
- Faktura – betalning inom 14 dagar
- Delbetalning – uppdelad betalning enligt Klarnas villkor



För användning av Klarnas betaltjänster gäller Klarnas allmänna villkor som Kunden godkänner i samband med köpet. Information finns på www.klarna.com.

Företagskunder kan efter sedvanlig kreditbedömning erbjudas faktura med 20 dagars betalningsvillkor direkt från Nordisk Skydd AB.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och eventuell inkassoavgift enligt lag.

6. Genomförande och leveranstid

Hämtning och leverans sker inom överenskommen tidsram. Standardleveranstid är 24 timmar inom Stockholmsområdet. För akuttransport och leveranser utanför ordinarie servicområde gäller särskild överenskommelse.

Kunden ansvarar för att:

- Korrekt avsändar- och mottagaradress anges
- Behörig person finns på plats vid hämtning och lämning
- Giltig legitimation kan uppvisas av såväl avsändare som mottagare
- Försändelsen är korrekt förpackad och förseglad av Kunden
- Innehållets art och värde är korrekt angivet i beställningen

Om leverans inte kan genomföras på grund av omständigheter hänförliga till Kunden (felaktig adress, mottagare ej anträffbar, bristande legitimation etc.) debiteras nytt uppdrag enligt prislista.

7. Ångerrätt (konsument)

För konsumenter gäller distansavtalslagens (2005:59) regler om ångerrätt i 14 dagar från det att avtalet ingicks.

Ångerrätten gäller dock inte efter att Tjänsten har påbörjats med Kundens uttryckliga samtycke, vilket Kunden lämnar vid beställning av akut eller tidsbestämt uppdrag. Vid bokning av Tjänsten godkänner Kunden att utförandet kan påbörjas inom ångerfristen och avstår därmed från ångerrätten i den utsträckning Tjänsten har utförts.

För att utnyttja ångerrätten kontaktar Kunden Nordisk Skydd AB skriftligen via e-post: varde@nordiskskydd.se. Standardformulär för utövande av ångerrätt finns på Konsumentverkets webbplats www.konsumentverket.se.

8. Avbokning

- Avbokning senast 12 timmar före planerad hämtning: kostnadsfritt



- Avbokning 12-4 timmar före hämtning: 50 % av priset debiteras
- Avbokning mindre än 4 timmar före hämtning eller utebliven hämtning: 100 % av priset debiteras

Avbokning sker skriftligen via e-post

9. Försäkring och ansvar

Nordisk Skydd AB har ansvars- och transportförsäkring som är anpassad för värdetransportverksamhet hos auktoriserat bevakningsföretag.

Standardförsäkring (ingår i Tjänsten): Tjänsten omfattar transportförsäkring med ansvar upp till **1 000 000 SEK (en miljon kronor)** per uppdrag. Detta belopp utgör det maximala ersättningsansvar Nordisk Skydd AB åtar sig per värdebudsuppdrag enligt dessa Villkor.

Värde överstigande 1 000 000 SEK: För den del av godsets eller försändelsens värde som överstiger 1 000 000 SEK per uppdrag ansvarar **Kunden själv**, om inte särskild utökad försäkring har avtalats skriftligen i förväg. Kunden uppmanas att teckna egen tilläggsförsäkring eller att beställa utökad försäkring genom Nordisk Skydd för värden som överstiger standardbeloppet.

Utökad försäkring: Vid transport av värden som överstiger 1 000 000 SEK ska detta anges vid beställning. Utökad försäkring offereras separat och bekräftas skriftligen innan uppdragets påbörjande.

Förutsättningar för ersättning:

- Innehållets art och värde har korrekt angetts vid beställning
- Försändelsen har överlämnats förseglad till Nordisk Skydds väktare
- Mottagningskvittens har upprättats vid hämtning
- Skada eller förlust har anmälts inom 7 dagar enligt punkt 10

Ansvarsbegränsning: Nordisk Skydd AB:s ansvar är begränsat till det faktiska och styrkta värdet av förlorade eller skadade föremål, dock högst 1 000 000 SEK per uppdrag. Nordisk Skydd ansvarar inte för indirekta skador såsom utebliven vinst, följdskador, affektionsvärde eller liknande.

Ansvaret omfattar inte skada eller förlust som beror på:

- Felaktig eller bristfällig förpackning från Kundens sida
- Felaktiga eller bristfälliga uppgifter från Kundens sida
- Force majeure (se punkt 12)
- Beslag eller åtgärd av myndighet
- Inneboende beskaffenhet hos varan (t.ex. ömtålighet som inte angivits)



- Värde överstigande 1 000 000 SEK i de fall utökad försäkring inte har tecknats, detta ansvarar kunden för utan att behov att informera Nordisk Skydd AB

10. Reklamation

Reklamation av skada, förlust eller annan brist i Tjänsten ska göras skriftligen till Nordisk Skydd AB utan oskäligt dröjsmål, dock senast 7 dagar från det att Tjänsten utförts eller skulle ha utförts.

Reklamation skickas till: varde@nordiskskydd.se

För konsumenter gäller dock alltid konsumentlagstiftningens regler om reklamationsrätt, vilket innebär rätt att reklamera fel inom skälig tid (normalt två månader efter att felet upptäcktes).

11. Personuppgifter (GDPR)

Nordisk Skydd AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med Tjänsten. Behandlingen sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) samt bevakningslagstiftningens krav på dokumentation och spårbarhet.

Personuppgifter som behandlas inkluderar namn, adress, kontaktuppgifter, betalningsinformation och uppgifter som krävs för identitetskontroll. Uppgifterna används för att fullgöra avtalet, för fakturering, för att uppfylla rättsliga skyldigheter (bl.a. bokföringslagen och bevakningslagstiftningens dokumentationskrav) samt för säkerhetsändamål.

Fullständig information om personuppgiftsbehandlingen finns i vår integritetspolicy på nordiskskydd.se.

12. Force majeure

Nordisk Skydd AB ansvarar inte för förseningar eller skador som beror på omständigheter utanför vår kontroll, såsom krig, terrordåd, upplopp, naturkatastrofer, myndighetsbeslut, strejk, sabotage, trafikolycka, pandemi eller andra liknande händelser som inte rimligen kunnat förutses eller undvikas.

13. Ändringar av Villkoren

Nordisk Skydd AB förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor. För pågående uppdrag gäller alltid de Villkor som var i kraft vid beställningstillfället.

14. Tvister

För konsumenter: Vid tvist som inte kan lösas genom överenskommelse har Kunden rätt att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Vi följer



ARN:s rekommendationer. Konsumenter har även rätt att använda EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning: ec.europa.eu/odr.

För företagskunder: Tvist avgörs av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte parterna avtalar om annat. Svensk rätt ska tillämpas på avtalet.

15. Kontakt

Nordisk Skydd AB

Box 2831, 187 28 Täby

Telefon: 08-870000

E-post: varde@nordiskskydd.se

Webbplats: nordiskskydd.se/vardebud

Organisationsnummer: 556894-4408

Innehar F-skattsedel.

Auktoriserat bevakningsföretag – tillsyn av Länsstyrelsen. Väktare prövade och godkända av Polismyndigheten.